



Verksamhetens allmänna rutiner och riktlinjer

Värdegrund

I verksamheten skall alla individer såväl vårdtagare som personal behandlas med lika värde oavsett bakgrund, kultur och språk. Alla individer är unika och skall bemötas med respekt och lyhördhet. Självbestämmanderätt är en rättighet alla individer har och den skall vi värna om. Vård och omsorg skall utföras med respekt och varje individs integritet skall skyddas.

Verksamhetens mål

Verksamhetens övergripande målsättning är följande:
”Bedriva en säker och kvalitativ hemtjänst med nöjda vårdtagare.”

Detta övergripande mål kan uppnås genom följande punkter

1. Bemötande/Kommunikation

- Verksamheten skall främja en nära kommunikation inom verksamheten, genom att vara lättillgänglig, samt genom ett professionellt bemötande.
- Verksamheten skall vara lyhörd efter behov och önskemål.
- Eftersträva att varje individ upplever trygghet i kommunikationen genom man språkmässigt förstår varandra.

Mätbarhet:

- Nöjdhet avseende kommunikation och bemötande Enkätundersökningar
- Missnöje. Lämnat verksamheten Enkätundersökningar, statistik.

2. Delaktighet och inflytande

- Ge en individanpassad och trygg vård där vårdtagaren själv bestämmer.
- Självbestämmande rätten skall ligga till grund i planeringen av vården.

Mätbarhet:

- Genomförandeplan: Delta vid upprättande, upprättad inom tidsspannet.
- Påverka tid och insats Enkätundersökning

3. Integritet och trygghet

- Verksamheten skall värna om individers integritet.
- Tydlighet, kommunikation och kompetens bidrar till trygghet.

Mätbarhet:

- Hjälpmedelskontroll Statistik på genomförda kontroller.
- Dokumentation Säker och trygg dokumentation.
- Personalkontinuitet Kontroll via InterPhone. Målsättning: 5 aktiva/vårdtagare.

4. Personal/Ledning

- Tydlig och lättillgänglig ledning.
- Tydliga anställningskrav, samt kontinuerlig utbildning av personalgruppen för att bevara och förstärka kompetensen.
- Utbildad personal som arbetar efter ett rehabiliterande förhållningssätt där vårdtagarens egna förmågor lyfts fram, bevaras och stärks.

Mätbarhet:

- Nåbarhet Enkätundersökningar
- Personalens kompetens Anställningskrav efterföljs – statistik.
- Utbildning Genomförda utbildningar enligt gällande rutin.

5. Kvalitetssäkring

- Säkra vårdkvalitén genom att kontinuerligt och grundligt dokumentera vården kring varje vårdtagare.
- Säkra vårdkvalitén genom ett tydligt och säkert klagomål- och avvikelssystem.
- Arbeta med enkätundersökningar.
- Fokusera på kvalité före kvantitet.

Mätbarhet:

- Avvikelser/Klagomål Handläggningstider/Åtgärdsplaner.
- Ankomst utsatt tid Kontroll via InterPhone. +/- 30 min.